

Condicions generals

La Casa - Reserves

Capacitat: CasaToRent té una capacitat de 6 persones i es lloga completa.

Reserves i cancel·lacions: Per a reservar la casa, es requereix un dipòsit del 30% del lloguer total, retornable fins a 2 setmanes abans de l'arribada. El 70% restant es pagarà a l'arribada (en metàl·lic, Visa o Mastercard).

Estat: CasaToRent es lloga en perfecte estat i s'haurà de retornar recollida, ordenada i neta.

Fumar i mascotes: No es permet fumar a l'interior de la casa, es prega utilitzar els balcons o el jardí. No es permeten mascotes.

Reparacions i manteniment: Possibles reparacions o manteniment a causa d'un mal ús dels aparells o accessoris, es cobraràn a les tarifes actuals de servei.

Claus i panys: En el cas de pèrdua de les claus o del comandament del garatge, s'aplicaria un càrrec de 50€. Si el pany de la porta principal quedés bloquejat a causa d'un mal ús, es cobraria la tarifa actual del servei de serralleria.

Identificació - Fiança - Impostos

En arribar: Es necessari que cada hoste presenti un document d'identitat vàlid (passaport, DNI, etc.). Unicament les persones inscrites poden habitar la casa.

Fiança: Es requereix una fiança retornable de 300€ a l'arribada (pagament en metàl·lic, Visa o Mastercard). Aquesta es retornarà a la sortida, menys els extres i danys a la casa si n'hi hagués.

Impost turístic: L'impost turístic es paga a l'arribada. És de 1€ (valor a partir d'abril 2017) per nit i persona major de 16 anys, per a un màxim de 7 nits.

Entorn - Convivència

Silenci: En benefici de tots, es prega als clients que col·laborin amb l'ambient tranquil i silenciós i que respectin el descans dels veïns entre les 22h i les 8h.

Festes i celebracions: No es permeten festes o celebracions amb persones que no es hospedin a la casa.

Comportament: En el cas de que hi hagués un comportament irracional per part dels hostes, ens veriem obligats a cancel·lar el contracte de lloguer i la casa hauria de quedar lliure d'immediat, sense dret a reclamació o compensació.

Serveis

Serveis inclosos en el preu: Per a estades de més de 10 dies, el canvi de les tovalloles i de llençols s'efectua cada 10 dies.

Serveis opcionals (afegir 21% d'IVA)

- Neteja: 30€
- Canvi de tovalloles: 1-3 persones: 15€, 4-6 persones: 30€
- Canvi de llençols: 1-3 persones: 30€, 4-6 persones: 60€
- Projector: 50€ / dia
- Blu-Ray: 10€ / dia

És el nostre objectiu que la seva estada sigui agradable i que tot estigui a la seva entera satisfacció. Si hi hagués quelcom que no ho fos, si us plau, digui'ns-ho per a poder resoldre-ho el més aviat possible.
I si l'estada ha estat del seu grat, els agrairíem ho diguessin als seus amics i coneguts.